

Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

<http://bip.gorzowwlkp.kmp.policja.gov.pl/067/skargi-i-wnioski/11207,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-załatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2010-r-w-Kom.html>
2024-04-23, 18:48

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2010 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

Ogólna charakterystyka skarg i wniosków:

W roku 2010r. do Komendy Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. wpłynęło **91** skarg , załatwiono **86** skarg , **2** skargi przekazano zgodnie z właściwością do innych jednostek Policji:

w **5** skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących

w **71** skargach nie potwierdzono zarzutów

w **7** skargach odstąpiono od zajęcia stanowiska

w **6** skargach podtrzymano poprzednie stanowisko

Potwierdzalność skarg 5,88%

Współczynnik skargowości wyniósł 0,18%

W rozpatrywanych skargach najczęściej występujące zarzuty dotyczyły:

bezczyńności i opieszałości załatwiania spraw

niekulturalnego stosunku do obywateli

sposobu przeprowadzenia interwencji

W KMP w Gorzowie Wlkp. nie odnotowano skarg przeterminowanych.

W KMP w Gorzowie Wlkp. odnotowano 2 skargi dotyczące dyskryminacji i 28 skarg w sprawach kobiet. Nie odnotowano natomiast skarg w sprawach dzieci.

Za główne źródło powstania skarg należy uznać:

brak doświadczenia zawodowego funkcjonariuszy skutkującego nieumiejętnością opanowania emocji

subiektywne opinie skarżących dotyczące wykonywanych przez funkcjonariuszy Policji czynności służbowych

próbę zmiany przez skarżących podjętej wobec nich decyzji przez funkcjonariuszy Policji

dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karno - administracyjnej poprzez kwestionowanie prawomocnych działań policjantów

brak dostatecznej znajomości przepisów prawnych przez funkcjonariuszy i umiejętności ich przekazywania w związku z podejmowanymi czynnościami.

W 1 przypadku skarga została przedłużona w związku z potrzebą zgromadzenia pełnego materiału dowodowego pozwalającego na właściwą ocenę prawidłowości działań podjętych przez funkcjonariuszy, o czym poinformowano skarżącego.

Problematyka skargowa na bieżąco wykorzystywana jest do podnoszenia poziomu służby funkcjonariuszy poprzez przeprowadzanie szkoleń, rozmów indywidualnych bezpośrednich przełożonych z funkcjonariuszami w celu omówienia popełnianych błędów, przypominanie i zobowiązanie funkcjonariuszy do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

Zalecenia i wnioski wskazane w *Analizie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2009r.* zostały wykorzystane w toku szkoleń organizowanych dla funkcjonariuszy KMP w Gorzowie Wlkp. , a problematyka skargowa za 2009r. została omówiona podczas narady rocznej.

Przyjęcia interesantów w KMP w Gorzowie Wlkp. odbywają się codziennie w godzinach urzędowania przez funkcjonariuszy Zespołu Kontroli . Raz w tygodniu w środę w godz. 10.00-16.00 interesantów przyjmuje Komendant Miejski Policji i jego zastępcy. Przyjęcia interesantów w jednostkach podległych odbywają się również raz w tygodniu w środy w godz. 10.00-16.00 za wyjątkiem KP II w Gorzowie Wlkp. , gdzie obywatele przyjmowani są w poniedziałki w godz. 12.00-17.00. Interesantów przyjmują kierownicy jednostek . Informacje o przyjęciach obywateli wywieszane są w holu KMP i jednostek podległych.

Ewidencji przyjęć dokonuje się w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem.

Problemy podnoszone przez interesantów są od lat podobne. W bieżącym roku dominowały zarzuty dotyczące sposobu przeprowadzenia interwencji i niewłaściwego zachowania się policjantów w czasie wykonywania czynności służbowych. Interesanci często zwracali się także o udzielenie porad, skierowanie i wskazanie właściwych organów mogących rozwiązać ich problemy.

W toku prowadzonych rozmów interesantów każdorazowo pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe wyjaśnienia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. Rozmowy z interesantami w większości uznawane były za wystarczające. W pojedynczych przypadkach sporządzono protokół przyjęcia ustnej skargi.

Ujawnione w trakcie postępowań skargowych błędy i niedociągnięcia stanowiły przedmiot szkoleń zawodowych. W roku 2010r. funkcjonariusze Zespołu Kontroli przeprowadzili **5 szkoleń dla kadry kierowniczej** i **4 szkolenia dla funkcjonariuszy Wydziału Sztabu Policji** i **1 szkolenie dla funkcjonariuszy Wydziału Ruchu Drogowego**.

W **30** przypadkach skierowano wystąpienia do przełożonych funkcjonariuszy poszczególnych komórek organizacyjnych o wykorzystanie wniosków sformułowanych w rozpatrywanych postępowaniach skargowych **do celów szkoleniowych**.

Ponadto wykorzystując sygnalizowane w skargach nieprawidłowości w **10** przypadkach wystąpiono o przeprowadzenie **rozmów instruktazowych** z funkcjonariuszami będącymi podmiotem skargi celem przypomnienia obowiązujących przepisów prawa i procedur postępowania.

W związku z nieprawidłowościami ujawnionymi w toku postępowań skargowych przeprowadzono **4 rozmowy dyscyplinujące** z funkcjonariuszami naruszającymi dyscyplinę służbową.

Dążąc do uzyskania coraz lepszych wyników w Zespole Kontroli będzie prowadził bieżące działania polegające na:

- zwracaniu uwagi funkcjonariuszom na należyte traktowanie osób zgłaszających się do KMP w Gorzowie Wlkp. i jednostek podległych w różnorodnym charakterze
- kontynuowaniu pracy szkoleniowej z wykorzystaniem wniosków formułowanych w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających
- doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających poprzez właściwą koncentrację materiału dowodowego niezbędnego do obiektywnego rozpatrywania skarg.

Metryczka

Data publikacji : 31.03.2011
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Anna Chmielenko



Osoba udostępniająca informację:
Anna Chmielenko